



هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
Information & eGovernment
Authority



Suggestion Service

خدمة المقترحات



bahrain.bh



هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
Information & eGovernment
Authority



English Version
Page 7

النسخة العربية
صفحة ٣



bahrain.bh

80008001

اضغط هنا

Tawasul تواصل
النظام الوطني للمقترحات والشكاوى[عن تواصل](#) [الإستفسارات والشكاوى](#) [متابعة المقترح/الشكوى](#) [المقترحات](#) [الشكر و التناء](#) [الإحصائيات](#) [الأمثلة المتكررة](#) [تجارب مستخدمي النظام](#)

أنا @ تقديم مقترح/شكوى <

**Tawasul App**

Your communication gateway with government entities

Download 

Tawasul system is your gateway to connect with numerous governmental entities within the kingdom of Bahrain to easily share any enquiries and complaints you may have that will help in decision-making and improve quality of life, and services offered to you and the public. A dedicated team in every government entity in Tawasul will handle your enquiry or complaint according to a pre-set timeframe based on the case's category.

تسجيل المقترح/الشكوى

يرجى ملاحظة أن جميع البيانات المشار إليها بعلامة * مطلوبة.

بيانات الجهة المعنية

اسم الجهة الحكومية المعنية* اختر الجهة الحكومية المعنية

تتيح هذه الخدمة لمستخدمي تطبيق تواصل كتابة المقترحات لتطوير الخدمات.

English **bahrain.bh** تسجيل الدخول | **تواصل** | رقم الهوية | كلمة المرور | **دخول**

تواصل Tawasul
النظام الوطني للمقترحات والشكاوى

80008001

من تواصل | الإستفسارات والشكاوى | معالجة المقترح/الشكوى | المقترحات | الشكر و التفاء | الإحصائيات | الأسئلة المتكررة | تجارب مستخدمي النظام

أنا @ المقترحات <



شاركنا مقترحاتك وتوصياتك القيمة وكن شريكاً في تحسين مخرجات العمل الحكومي وتعزيز تجربتك مع الخدمات الحكومية لخلق تجربة وحياة نوعية استثنائية للجميع.

المقترحات

يرجى ملاحظة أن جميع البيانات المشار إليها بعلامة * مطلوبة.

بيانات الجهة المعنية

اسم الجهة الحكومية المعنية * اختر الجهة الحكومية المعنية *

بيانات المقدم

مواطن / مقيم زائر مؤسسة

ادخل بياناتك ←

يرجى ملاحظة أن جميع البيانات المشار إليها بعلامة * مطلوبة.

بيانات الجهة المعنية

اسم الجهة الحكومية المعنية

بيانات المقدم

مواطن/ مقيم زائر مؤسسة الاسم الأول* الاسم الأخير الرقم الشخصي* أفضل طريقة للاتصال* الهاتف البريد الإلكتروني

(في حال إدخال رقم دولي، سيتم التواصل معك عبر البريد الإلكتروني فقط)

البريد الإلكتروني تأكيد البريد الإلكتروني رقم الهاتف النقال*

تفاصيل المقترح

اختر الفئة الرئيسية* اختر الفئة الفرعية* التفاصيل*

عدد الأحرف المسمية 1000

ارفق المستندات (إن وجدت)

يرجى ملاحظة أنه سيتم قبول أنواع الملفات التالية فقط والتي يبلغ حجمها 2MB كحد أقصى:

(jpg, .jpeg, .png, .bmp, .gif, .doc, .docx, .pdf.)

اختيار

استحب إلى المسار لتقديم الطلب

اضغط هنا

➤ تتيح هذه الخدمة للمستخدم إدخال البيانات التالية:

1. بيانات المقدم:

- الاسم الأول
- الاسم الأخير
- الرقم الشخصي
- أفضل طريقة للاتصال
 - الهاتف
 - البريد الإلكتروني
- البريد الإلكتروني
- تأكيد البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف النقال

2. تفاصيل المقترح:

- الفئة الرئيسية
- الفئة الفرعية
- تفاصيل المقترح
- المستندات (إن وجدت)

➤ لإرسال الطلب، يجب أن يضغط المستخدم على زر "أرسل".

ملاحظة: في حالة عدم اختيار أي جهة، سيتم تقديم المقترح إلى الجهة المعنية.

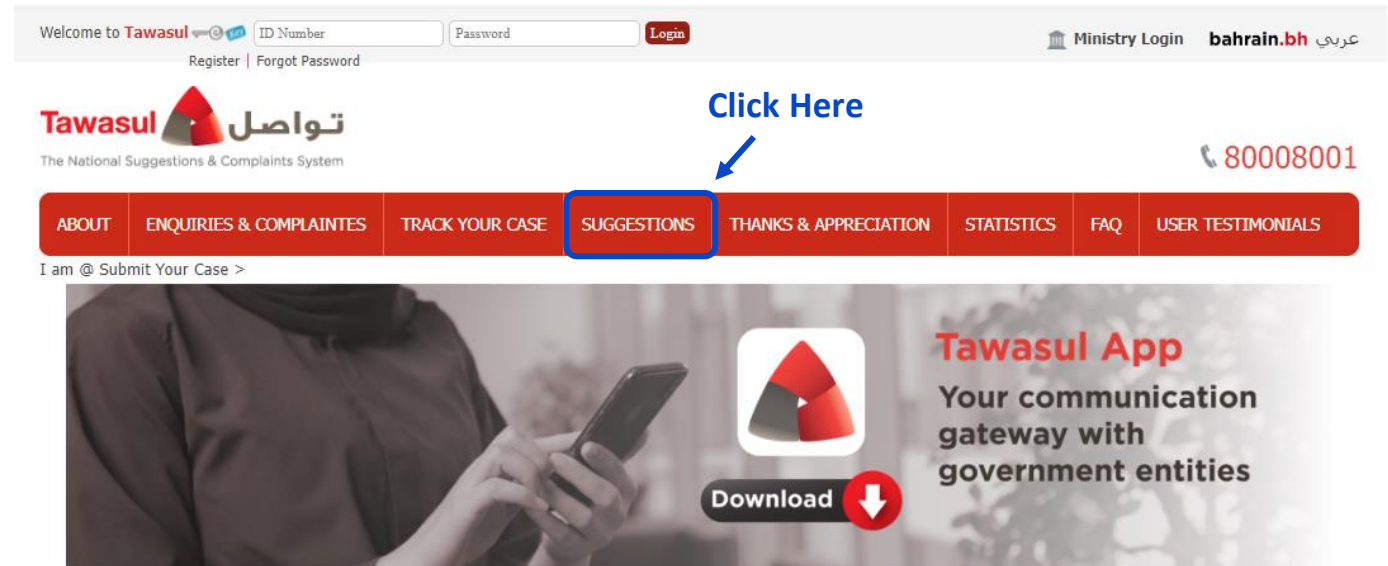
2 الدفع الإلكتروني


X

1 قنوات الخدمة


نظام تواصل
(bahrain.bh/Tawasul)مركز الاتصال الوطني
(80008001)تطبيق الهاتف
تواصل

Tawasul system is the gateway to connect with numerous governmental entities within the kingdom of Bahrain to easily share any enquiries and complaints you may have that will help in decision-making and improve quality of life, and services offered to you and the public. A dedicated team in every government entity in Tawasul will handle the enquiries or complaints according to a pre-set timeframe based on the case's category.




Welcome to **Tawasul**  ID Number Password [Login](#)

[Register](#) | [Forgot Password](#)

Tawasul  **تواصل**
The National Suggestions & Complaints System

[ABOUT](#) [ENQUIRIES & COMPLAINTES](#) [TRACK YOUR CASE](#) **[SUGGESTIONS](#)** [THANKS & APPRECIATION](#) [STATISTICS](#) [FAQ](#) [USER TESTIMONIALS](#)

I am @ [Submit Your Case](#) >

Tawasul App
Your communication gateway with government entities
[Download](#) 

80008001

Tawasul system is your gateway to connect with numerous governmental entities within the kingdom of Bahrain to easily share any enquiries and complaints you may have that will help in decision-making and improve quality of life, and services offered to you and the public. A dedicated team in every government entity in Tawasul will handle your enquiry or complaint according to a pre-set timeframe based on the case's category.


Register your case now!


Please note all the items marked with * are required.

CONCERNED ENTITY DETAILS

Government entity name*


This service will allow individuals to write their suggestions as an additional way of communication for community welfare development.

Welcome to **Tawasul**  ID Number Password [Login](#) [Register](#) | [Forgot Password](#) [Ministry Login](#) **bahrain.bh** عربي

Tawasul  **تواصل**
The National Suggestions & Complaints System 80008001

[ABOUT](#) [ENQUIRIES & COMPLAINTES](#) [TRACK YOUR CASE](#) [SUGGESTIONS](#) [THANKS & APPRECIATION](#) [STATISTICS](#) [FAQ](#) [USER TESTIMONIALS](#)

I am @ Suggestions >



We Hear you!
Your valuable suggestions are crucial for us to improve your digital government experience

Share your valuable insights and suggestions and partner with us to improve the government services and enhance your experience to create an exceptional quality of life for everyone in our community.

Suggestions

Please note all the items marked with * are required.

Enter Your Details →

CONCERNED ENTITY DETAILS

Government entity name

USER INFORMATION

Citizen/Resident Visitor Corporate

[Terms and Conditions](#) | [Customer Charter](#) | [Accessibility](#) | [Get the FREE "Tawasul" app now!](#) © 2023 Information & eGovernment Authority, Kingdom of Bahrain.

➤ The service will allow the user to enter the following details:

1. User Information:

- First Name
- Last Name
- Personal Number
- Contact Preference
 - Telephone
 - Email
- Email Address
- Re-enter Email Address
- Mobile Number

2. Suggestion Details:

- Main Category
- Sub Category
- Suggestion Details
- Attachments (if any)

➤ To submit the request, user must click on **“Submit”** button.

Note: If no entity is selected, the suggestion will be submitted to the relevant entity.

Please note all the items marked with * are required.

CONCERNED ENTITY DETAILS

Government entity name

USER INFORMATION

Citizen/Resident Visitor Corporate

First Name * Last Name

Personal Number *

Contact Preference* Telephone Email

(Please note that upon entering an international number, the user will only receive email notifications)

Email Address Re-enter Email Address

973 Mobile Number *

SUGGESTION DETAILS

Select the Main Category* Select the Sub Category*

Suggestion Details*

1000 characters left

Attach Documents (if any)

Please note that only the following file types of maximum 2MB will be accepted for attachments:
(.jpg, .jpeg, .png, .bmp, .gif, .doc, .docx, .pdf)

Browse

Drag to the right to Submit the form

Click Here →

1 Service Channels

Tawasul System
(bahrain.bh/Tawasul)



National Contact Center
(80008001)



Mobile Application
Tawasul



2 Electronic Payment



eService

Enquiries & Complaints

IGA

خدمة إلكترونية

الإستفسارات والشكاوي

هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

eService

Track Your Case

IGA

خدمة إلكترونية

متابعة المقترح/الشكوى

هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

eService

Thanks & Appreciation

IGA

خدمة إلكترونية

الشكر والثناء

هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية



هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

Information & eGovernment
Authority

" نرتقي بالبحرين إلى مستويات أعلى "

"ADVANCING BAHRAIN TO NEW HEIGHTS"

شكراً لكم

Thank You