



إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية للعام 2026

توفر إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية رؤى مهمة حول حاجات ورغبات عملائنا عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية الرقمية في مملكة البحرين. وتُعد هذه الإحصائيات أداة أساسية في رصد الاتجاهات الناشئة، مما يمكن الحكومة من التفاعل بشكل استباقي وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

تولي الحكومة اهتمامًا بالغًا بتعليقات وملاحظات المواطنين، وتعمل على متابعة استخدامهم وتفاعلهم مع قنوات وخدمات الحكومة الإلكترونية بشكل دائم، لضمان تقديم خدمات فعّالة تتمحور حول احتياجات المستخدمين وتواكب تطورات التحول الرقمي الوطني.

يتضمن هذا التقرير الإحصائيات السنوية لجميع قنوات برنامج الحكومة الإلكترونية. ويتم تحليل هذه البيانات بشكل منهجي وتقديم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة الوزارية المشرفة على برنامج الحكومة الإلكترونية. وتُستخدم هذه النتائج في اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحديد وتنفيذ فرص التحسين بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

آخر تحديث: 12 أبريل، 2026

فهرس المحتوى

1. البوابة الوطنية.....	3
2. تطبيقات الأجهزة الذكية.....	4
3. مركز اتصال الخدمات الحكومية.....	5
4. منصة سداد.....	6
5. منصة تم.....	6

1. البوابة الوطنية

احصائيات عام 2026			
التاريخ	زيارات الخدمات	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	4,887,853	201,363	BHD 62,602,393
فبراير	4,202,074	199,570	BHD 56,830,846
مارس			
أبريل			
مايو			
يونيو			
يوليو			
أغسطس			
سبتمبر			
أكتوبر			
نوفمبر			
ديسمبر			
المجموع	9,089,927	400,933	BHD 119,433,239

2. تطبيقات الأجهزة الذكية

احصائيات عام 2026				
التاريخ	استخدام التطبيقات	عمليات التحميل	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	4,699,418	277,982	159,884	BHD 5,959,289
فبراير	5,511,401	253,574	156,996	BHD 5,962,567
مارس				
أبريل				
مايو				
يونيو				
يوليو				
أغسطس				
سبتمبر				
أكتوبر				
نوفمبر				
ديسمبر				
المجموع	10,210,819	531,556	316,880	BHD 11,921,856

3. مركز اتصال الخدمات الحكومية

احصائيات عام 2026		
التاريخ	المكالمات الواردة	المحادثات المباشرة
يناير	16,413	12,534
فبراير	14,534	10,661
مارس		
أبريل		
مايو		
يونيو		
يوليو		
أغسطس		
سبتمبر		
أكتوبر		
نوفمبر		
ديسمبر		
المجموع	30,947	23,195

4. منصة سداد

احصائيات عام 2026		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	-	-
فبراير	-	-
مارس		
أبريل		
مايو		
يونيو		
يوليو		
أغسطس		
سبتمبر		
أكتوبر		
نوفمبر		
ديسمبر		
المجموع	-	BHD -

5. منصة تم

احصائيات عام 2026		
التاريخ	المعاملات المالية	المدفوعات المالية
يناير	154	BHD 524,356
فبراير	171	BHD 493,448
مارس		
أبريل		
مايو		
يونيو		
يوليو		
أغسطس		
سبتمبر		
أكتوبر		
نوفمبر		
ديسمبر		
المجموع	325	BHD 1,017,804